



CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Ou POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

OU CHARTE DE CONFIDENTIALITE

Préambule :

La Banque De Tunisie Et Des Emirats accorde une importance capitale à la protection de vos données à caractère personnel

La présente charte de Protection Des Données A Caractère Personnel vise à vous informer sur nos pratiques et la manière dont notre établissement collecte, utilise, traite et transmet vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, nos applications web et mobile sur notre Site et notre plateforme.

Le traitement de vos données personnelles s'effectue conformément à la réglementation en vigueur et notamment celle édictée par la loi 2004-63 du 27 juillet 2004 et de tout texte législatif ou réglementaire qui viendrait en faire application.

On entend par données à caractère personnel toutes les informations quelles soient leurs origines ou leurs formes et qui permettent directement ou indirectement d'identifier une personne physique ou la rendent identifiable, à l'exception des informations liées à la vie publique ou considérées comme telles par la loi.

On entend par personne concernée, toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement.

Par le présent consentement, la personne concernée ou utilisateur du service est :

● **Nom et Prénom :**

On entend par traitement des données à caractère personnel : les opérations réalisées d'une façon automatisée ou manuelle par une personne physique ou morale, et qui ont pour but notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'organisation, la modification, l'exploitation, l'utilisation, l'expédition, la distribution, la diffusion ou la destruction ou la consultation des données à caractère personnel, ainsi que toutes les opérations relatives à l'exploitation de bases des données, des index, des répertoires, des fichiers, ou l'interconnexion.

On entend par responsable du traitement : toute personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.



Par le présent consentement, le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

- **Raison sociale : BANQUE DE TUNISIE ET DES EMIRATS ou « Hébergeur du site ou de l'application »**

La nature des données à caractère personnel concernées par le traitement et leurs finalités :

Par le présent consentement, vous autorisez « LA BANQUE DE TUNISIE ET DES EMIRATS » à traiter et d'exploiter toutes les données personnelles que vous fournirez et que la banque pourrait communiquer à des sous-traitants ou à ses filiales pour :

- **L'ouverture et la gestion d'un compte**
- **L'exécution de certaines tâches matérielles et techniques, à des fins de gestion ou de prospection commerciales, d'octroi de financement, de recouvrement ou pour s'acquitter de ses obligations légales et réglementaires.**
- **L'octroi de l'offre pour la « NEO BTE »**
- **Etc...**

Les données que vous fournirez permettront de créer votre profil dans le cadre de votre demande de souscription à l'offre (ouverture compte, octroi crédit, etc...) et de déterminer l'entité concernée dans laquelle l'offre sera souscrite. Une fois déterminée, La Banque De Tunisie Et Des Emirats, en qualité de responsable de traitement, recueillera vos données personnelles pour traiter votre demande et, pouvant, le cas échéant, aboutir à des traitements d'évaluation et de gestion du risque, de souscription et d'ouverture de ce produit.

Les champs assortis d'un astérisque ou mentionnés comme « obligatoire » doivent être complétés, si vous ne les renseignez pas, La Banque De Tunisie Et Des Emirats ne pourra pas traiter votre demande.

Il demeure entendu que vous disposerez des droits sur vos données personnelles dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur notamment un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition au traitement de vos données à tout moment, un droit à la limitation, ainsi qu'un droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Obligations de La Banque De Tunisie Et Des Emirats en tant que responsable de traitement de vos données à caractère personnel :

Par le présent formulaire, LA BANQUE DE TUNISIE ET DES EMIRATS s'engage, sauf dérogation légale ou d'exceptions prévues par la législation en vigueur, à ne pas traiter les données à caractère



personnel fournies par vos soins pour des finalités autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées sauf dans les cas suivants :

- si vous donnez votre consentement.
- si le traitement est nécessaire à la sauvegarde de votre intérêt vital
- si le traitement mis en œuvre est nécessaire à des fins scientifiques certaines.

LA BANQUE DE TUNISIE ET DES EMIRATS, en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel, est tenue à vos égards de prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de ces données et empêcher les tiers de procéder à leur modification, à leur altération ou à leur consultation sans votre autorisation.

Ces précautions consistent à :

- empêcher que les équipements et les installations utilisés dans le traitement de vos données à caractère personnel soient placés dans des conditions ou des lieux permettant à des personnes non autorisées d'y accéder ;
- empêcher que les supports des données puissent être lus, copiés, modifiés ou déplacés par une personne non autorisée ;
- empêcher l'introduction non autorisée de toute donnée dans le système d'information, ainsi que toute prise de connaissance, tout effacement ou toute radiation des données enregistrées ;
- empêcher que le système de traitement d'information puisse être utilisé par des personnes non autorisées ;
- garantir que puissent être vérifiés a posteriori l'identité des personnes ayant eu accès au système d'information, les données qui ont été introduites dans le système, le moment de cette introduction ainsi que la personne qui l'a effectuée
- empêcher que les données puissent être lues, copiées, modifiées, effacées ou radiées, lors de leur communication ou du transport de leur support ;
- sauvegarder les données par la constitution de copies de réserve sécurisées.

LA BANQUE DE TUNISIE ET DES EMIRATS, en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel, devra corriger, compléter, modifier ou mettre à jour les fichiers dont elle dispose, et effacer les données à caractère personnel de ces fichiers si elle a eu connaissance de l'inexactitude ou de l'insuffisance de ces données.

Dans ce cas, LA BANQUE DE TUNISIE ET DES EMIRATS devra vous informer en tant que personne concernée ainsi que le bénéficiaire de manière légitime des données, de toute modification apportée aux données à caractère personnel qu'il a reçue précédemment.

La notification s'effectue dans un délai de deux mois, à compter de la date de la modification, par voie de lettre recommandée avec accusé de réception ou par n'importe quel moyen laissant une trace écrite.



LA BANQUE DE TUNISIE ET DES EMIRATS s'engage à préserver la confidentialité des données personnelles et les informations traitées même après la fin du traitement ou la perte de sa qualité de responsable de traitement, à l'exception de celles dont la diffusion a été acceptée par écrit par vos soins ou dans les cas prévus par la législation en vigueur.

Vos obligations en tant que personne concernée par le traitement :

Par le présent, vous certifiez que les renseignements communiqués sont complets et exacts et vous vous engagez à aviser la Banque immédiatement par écrit et, contre décharge, de toute modification intervenue au niveau des informations que vous avez fourni.

Droit d'accès :

On entend par droit d'accès, votre droit en tant que personne concernée par le traitement, de vos héritiers ou de votre tuteur de consulter toutes les données à caractère personnel vous concernant, ainsi que le droit de les corriger, compléter, rectifier, mettre à jour, modifier, clarifier ou effacer lorsqu'elles s'avèrent inexactes, équivoques, ou que leur traitement est interdit. Le droit d'accès couvre également le droit d'obtenir une copie des données dans une langue claire et conforme au contenu des enregistrements, et sous une forme intelligible lorsqu'elles sont traitées à l'aide de procédés automatisés.

Cependant, ce droit d'accès est exercé à des intervalles raisonnables et de façon non excessive

Lorsqu'il y a plusieurs responsables du traitement des données à caractère personnel ou lorsque le traitement est effectué par un sous-traitant, le droit d'accès est exercé auprès de chacun d'eux.

La banque et le sous-traitant mettent en œuvre les moyens techniques nécessaires pour vous permettre, à vos héritiers ou à votre tuteur l'envoi par voie électronique de votre demande de rectification, de modification, de correction, ou d'effacement des données à caractère personnel.

La demande d'accès est présentée par vous-même ou vos héritiers ou votre tuteur par écrit ou par n'importe quel moyen laissant une trace écrite. Vous-même, vos héritiers ou votre tuteur pouvez demander de la même manière l'obtention de copies des données dans un délai ne dépassant pas un mois à compter de ladite demande.

