

# Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 02/01/2025

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Sté Kaoun et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « **CGU** ».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## Article 1 : Les mentions légales

L'édition du site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte> est assurée par **La Société Kaoun**, société à responsabilité limitée de droit tunisien, immatriculé au Registre National des Entreprises sous l'identifiant unique numéro 1548479K, ayant son siège Social à A2-7 Cléopâtre Centre, Centre Urbain Nord, Tunis– Tunisie.

Numéro de téléphone : 71112000

Adresse e-mail : [bte@bte.com.tn](mailto:bte@bte.com.tn)

L'hébergeur du site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte> est La Banque de Tunisie et des Emirats, BTE», société anonyme au capital de TND 108 744,320, dont le siège social est sis à Boulevard Mohamed El Beji Caïd Essebsi , lotissement AFH, BC 8, Centre Urbain Nord, 1082 Tunis, immatriculée au Registre national des entreprises sous l'identifiant unique numéro 0015094 B avec le

numéro de téléphone : 71120000.

## ARTICLE 2 : Accès au site

Le site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte> permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants :

Ouverture de comptes, consultations des services de la banque et volet transactionnel

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

### **2-1 Souscription à l'abonnement « NEO BTE » :**

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

La souscription à un abonnement « NEO BTE » s'accompagne de l'attribution, à l'utilisateur, de paramètres d'accès qui sont indispensables pour la connexion au service accessible à partir du site web officiel de la BTE : [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn), depuis son lien unique <https://www.ebanking.bte.tn/neobte/>, ou en téléchargeant l'application mobile depuis Google Play et App Store.

Les paramètres d'accès sont constitués de :

**Identifiant** : adresse e-mail personnel du client

**Un mot de passe** : A la première connexion, le client doit obligatoirement changer son mot de passe pour pouvoir accéder à la plateforme NEO BTE.

Pour accéder aux services de la Plateforme NEO BTE, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte>. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

## **ARTICLE 3 : Collecte des données**

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi N°2006-43 relative à

La Banque s'engage, sauf dérogation légale ou d'exceptions prévues par la législation en vigueur, à garder secrètes et à assurer la protection des données à caractère personnel recueillies de l'Utilisateur dans le cadre de la présente convention et ce même après la fin la relation contractuelle avec son Client.

L'Utilisateur, autorise, cependant, la Banque à traiter les informations personnelles le concernant pour l'exécution de certaines tâches matérielles et techniques pour des fins de gestion ou de prospection

commerciales, d'octroi de financement, de recouvrement ou pour s'acquitter de ses obligations légales et réglementaires.

La Banque s'oblige, néanmoins, à prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de ces données et d'empêcher des tiers de procéder à leur modification, à leur altération ou à leur consultation sans l'autorisation de la personne concernée.

L'utilisateur, ses héritiers ou son tuteur peuvent consulter toutes les données à caractère personnel lui concernant, ainsi que, le cas échéant, demander à les corriger, les compléter, les rectifier, les mettre à jour, les modifier, les clarifier ou les effacer lorsqu'elles s'avèrent inexactes, équivoques, ou que leur traitement est interdit. Ce droit d'accès est exercé par la personne concernée (l'Utilisateur), ses héritiers ou son tuteur à des intervalles raisonnables et de façon non excessive.

La Banque s'engage à communiquer, dans un délai ne dépassant pas un mois à compter de la date de la réception d'une demande dument écrite et présentée par la personne concernée (l'Utilisateur), ou ses héritiers ou son tuteur, une copie des données à caractère personnelles détenus par la Banque.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email \_\_\_\_\_
- via un formulaire de contact ;

## **ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque « NEO BTE » est une marque déposée par Société Kaoun. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## **ARTICLE 5 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur le site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## **ARTICLE 6 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## **ARTICLE 7 : Cookies**

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site [www.bte.com.tn](http://www.bte.com.tn) ou <https://www.ebanking.bte.tn/neobte>.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## **ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation tunisienne s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux tunisiens seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.